

Sayı : 519

SİGORTA HİZMETLERİ (DÜZENLEME VE DENETİM) YASASI
(60/2010, 11/2014, 27/2020 ve 36/2025 Sayılı Yasalar)

Madde 30 Altında Yapılan Tüzük

Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Bakanlar Kurulu, Sigorta Hizmetleri (Düzenleme ve Denetim) Yasası'nın 30'uncu maddesinin (2)'nci fıkrasının kendisine verdiği yetkiye dayanarak aşağıdaki Tüzüğü yapar:

Kısa İsim 1. Bu Tüzük, "Sigorta Hizmetleri Kapalı Tahsilat Tüzüğü" olarak isimlendirilir.

BİRİNCİ KISIM
Genel Kurallar

Tefsir 2. Bu Tüzükte metin başka türlü gerektirmedikçe;

Fasıl 113

28/1974

7/1977

30/1983

28/1987

65/1989

56/1991

42/1997

29/2003

35/2007

62/2017

22/2020

Fasıl 114

28/1959

51/1983

28/2002

8/2003

8/2004

46/2007

60/2010

11/2014

27/2020

36/2025

60/2010

"Aracı", Sigorta Acenteleri ve Brokerleri anlatır,
"Bakanlık", Daire'nin bağlı olduğu Bakanlık anlatır,
"Banka", Şirketler Yasası ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti Bankacılık Yasası altında kurulan bankalar ile yabancı bankaların Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyetinde açılan şubelerini anlatır,
"Daire", Para, Kambiyo ve İnkışaf Sandığı İşleri Dairesi'ni anlatır,
"Kapalı Tahsilat", sigorta poliçesi priminin doğrudan sigorta şirketine ödenmesini, yapılacak ödemenin garanti altına alınmasını ve poliçenin bu şekilde başlamasını anlatır,
"Kooperatif Şirketler", Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde Kooperatif Şirketler Yasası tahtında kayıtlı limited şirketi anlatır,
"Kredi Kartı ile Ödeme (Mail Order)", müşterilerin kredi kartı veya banka kartı bilgilerini internet ve/veya şirketi yetkilendireceği mail order formu üzerinden girerek yaptığı bir ödeme yöntemini anlatır. Bu sistemde, müşteri ürün veya hizmet satın alırken kart bilgilerini güvenli bir şekilde girer ve ödeme çevrim içi olarak gerçekleşir. Mail order işlemlerinde fiziksel POS cihazı kullanılmaz, bunun yerine sanal POS altyapısı sayesinde işlemlerin güvenli ve hızlı şekilde tamamlanmasını anlatır,
"Poliçe İptal Prosedürü", sigorta genel şartlarında ve buna uygun olarak düzenlenen poliçe genel şartlarında izah edilen iptal prosedürünü anlatır,
"Sigorta Acentesi", sigorta şirketi ile acente arasında akdedilen Acentelik Sözleşmesi çerçevesinde, sigorta ürünlerini sigorta müşterilerine tanıtan, teklif eden, sigorta sözleşmesini hazırlayan, sonuçlandıran, Yasa'ya uygun olarak şirket hesaplarına tahsil eden, sigorta sözleşmesi süresince ve hasar meydana geldiğinde sigortalıya gereken yardımı sağlayan ve bu hizmetleri karşılığında sigorta şirketlerinden komisyon alan gerçek veya tüzel kişileri anlatır,
"Sigorta Ettiren", sigortacı ile sigorta sözleşmesi akdederek sigortalının menfaatini sigortacı nezdinde prim ödemek suretiyle teminat altına alan kişiyi anlatır,
"Sigorta Şirketi", Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde kurulmuş sigorta şirketleri ile yabancı ülkelerdeki sigorta şirketlerinin Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyetindeki şubelerini anlatır,
"Sigorta Yöneticisi", Daire Müdürünü anlatır,
"Sigortalı", zarar sigortalarında menfaati teminat altına alan, hayat sigortalarında ise üzerinde riziko gerçekleşme ihtimali olanı anlatır,
"Teknik Personel", sigorta şirketlerinde ve aracılar da sigortacılık işlemlerini yapan yetkilendirilmiş personeli anlatır,

11/2014
27/2020
36/2025

“Yasa”, Sigorta Hizmetleri (Düzenleme ve Denetim) Yasasını anlatır.

- Amaç** 3. Bu Tüzüğün amacı, Yasa tahtında peşin ödenmesi zorunlu olan Zorunlu Trafik Sınıfı dışında kalan tüm sigorta sınıflarının prim tahsilatlarında şeffaflık, güvenilirlik, düzeni sağlamak ve haksız rekabeti önlemek; finansal istikrarı temin etmek ve sigortalıların haklarını korumaktır. Ayrıca, ödemelerin kapalı tahsilat esaslarına uygun olarak gerçekleştirilmesini sağlayarak, finansal işlemler ve muhasebe kayıtlarının düzgün ve denetlenebilir olması amaçlanmaktadır.
- Kapsam** 4. Bu Tüzük, Yasa kapsamında risk üstlenen sigorta şirketlerinin ve sigorta araçlarının kapalı tahsilat konusunda uygulayacakları usul ve esasları düzenler.

İKİNCİ KISIM

Kapalı Tahsilat ile Yükümlü Olanlar ve Uyulması Gereken Genel Kurallar

- Kapalı Tahsilat ile Yükümlü Olanlar ve Uyulması Gereken Kurallar** 5. (1) Tüm sigorta sınıflarında sigorta sözleşmesi yaptırmak isteyen sigortalı ve/veya sigorta ettirenden prim tahsil etmek ile yükümlü olanlar, sigorta şirketleri veya sigorta şirketleri tarafından prim tahsil etmek için yetkilendirilmiş araçlardır.
- (2) Sözleşme yapılması esnasında tahsilat ile yükümlü olan sigorta şirketleri ve/veya araçlar, bu Tüzük'te öngörülen yükümlülüklerle uymak zorundadır.
- Genel Kurallar** 6. (1) Sigorta şirketi ve sigorta acenteleri poliçe üzerinde yazılı primin tamamını, Sigorta Bilgi Merkezine entegre olarak çalışan sigorta şirketinin sunduğu programı kullanarak teknik personelleri aracılığı ile, doğrudan sigorta şirketine ödenmesi şartı ile poliçe bazlı tahsil etmek zorundadır.
- (2) Zorunlu sigorta sınıflarının peşin tahsili zorunludur. Sigorta Bilgi Merkezi'ne entegre olacak şekilde, zorunlu sigorta sınıfında prim;
- (A) Kredi kartı veya banka kartı ile poliçe priminin tamamı peşin ödeme,
- (B) Kredi kartı veya banka kartı harici ödemelerde, Sigorta Bilgi Merkezine entegrasyon sağlanması ve tüm sigorta şirketleri ile acenteler açısından eşit erişim ve uygulama imkanı sunacak, haksız rekabet yaratmayacak sektörel çözümlerin üretilmesi kaydıyla, Sigorta Bilgi Merkezine entegre havale, EFT, FAST, EÖS ve benzeri elektronik para transferi yöntemleri aracılığıyla poliçe priminin peşin olarak tahsil edilme, yöntemleri ile ödenir.

- (3) Zorunlu sigorta sınıfları hariç geriye kalan tüm sigorta sınıflarında prim;
 (A) Kredi kartı veya banka kartı ile poliçe priminin tamamı peşin ödeme,
 (B) Sigorta şirketi ile sigortalı ve/veya sigorta ettirenin anlaşması doğrultusunda; poliçe primi kredi kartına blokeli poliçe vadesini aşmayan taksitler halinde tahsil edilebilir veya ilk taksitin peşin olarak ödenmesi koşuluyla kalan prim tutarı mail order yöntemiyle, poliçe vadesi içerisinde kararlaştırılan eşit ve ardışık taksitler halinde tahsil edilme,
 (C) Sigorta Bilgi Merkezine entegrasyon sağlanması ve tüm sigorta şirketleri ile acenteler açısından eşit erişim ve uygulama imkanı sunacak, haksız rekabet yaratmayacak sektörel çözümlerin üretilmesi kaydıyla, Sigorta Bilgi Merkezine entegre nakit ödeme otomatları aracılığıyla poliçe priminin tahsil edilme,
 (Ç) Sigorta Bilgi Merkezine entegrasyon sağlanması ve tüm sigorta şirketleri ile acenteler açısından eşit erişim ve uygulama imkanı sunacak, haksız rekabet yaratmayacak sektörel çözümlerin üretilmesi kaydıyla, Sigorta Bilgi Merkezine entegre havale, EFT, FAST, EÖS ve benzeri elektronik para transferi yöntemleri aracılığıyla poliçe priminin tahsil edilme, yöntemleri ile ödenir.
- (4) Haksız rekabeti önlemek maksadı ile sigorta acenteliği yapan bankalar ve kooperatif şirketleri bu Tüzük'te belirtilen ödeme yöntemleri haricindeki diğer finansal araçları kullanarak müşterilerine avantaj sağlayamazlar.
- (5) Sigorta şirketleri, genel şartlara uyumlu poliçe iptal prosedürünü kullandıkları poliçe üretim sistemlerine tanımlamak, otomatik olarak uygulanmasını sağlamakla ve bu prosedürü otomatik olarak uyguladıklarını Sigorta Yöneticisine kanıtlamakla yükümlüdürler.

Diğer Kurallar 7. Sigorta acentesi tarafından Sigorta Bilgi Merkezine entegre şekilde sigorta şirketine aktarılan prim ve hak edilen komisyon tutarlarına ilişkin olarak, sigorta şirketi ile sigorta acentesi arasında yapılan sözleşme gereğince, sigorta şirketi ile sigorta acentesi arasında on beş (15) günü aşmayan tahsilat döneminin sona ermesine müteakip mutabakat yapılır. Acentenin mutabakat sürecine katılımı esastır. Mutabakata varılmasını takiben, acentenin hak ettiği komisyon tutarı, en geç üç (3) işgünü içerisinde sigorta acentesinin hesabına yatırılır.

ÜÇÜNCÜ KISIM

Kayıt, Denetim, Veri Güvenliği ve Ceza Kuralları

Kayıt ve Denetim 8. (1) Sigorta Yöneticisi sigorta şirketlerinin ve/veya sigorta acentelerinin uygulamış olduğu kapalı tahsilat uygulamalarını denetlemekle yetkilidir. Sigorta Yöneticisi yaptırmış olduğu denetimler ve Sigorta Bilgi Merkezinin tahsilat kayıtları sonucu bu Tüzük kurallarına aykırı bir işlem tespiti ve hazırlamış olduğu raporlar sonucunda usulsüz bir işlem rapor edilmesi halinde Yasa'nın 65'inci maddesinin (1)'inci fıkrasının (K) bendindeki ceza kurallarını uygulamakla yükümlüdür.

60/2010
 11/2014,
 27/2020
 36/2025

- (2) Sigorta şirketleri ve sigorta aracıları bu Tüzük uyarınca yapılan tüm tahsilat, iptal, iade ve bildirim kayıtlarını ilgili mevzuatta belirtilen asgari süre boyunca saklamak ve Sigorta Yöneticisi veya yetkili denetim organlarının talebi hâlinde erişime sunmakla yükümlüdürler. Sigorta şirketleri ve sigorta aracıları denetim sırasında her türlü bilgi, belge ve kaydı ibraz etmekle yükümlüdürler.

- Veri Güvenliği 89/2007 9. Kişisel verilerin işlenmesi ve saklanması, Kişisel Verilerin Korunması Yasası ve ilgili diğer mevzuata uygun olarak yapılır.
- Cezai Kuralları 10. Bu Tüzük kurallarına aykırı davranan sigorta şirketleri ve sigorta aracıları hakkında, Yasa'nın 65'inci maddesinin (1)'inci fıkrasının (K) bendindeki ceza kuralları uygulanır.

DÖRDÜNCÜ KISIM **Son Kurallar**

- Yürütme Yetkisi 11. Bu Tüzük, Para, Kambyo ve İnkişaf Sandığı İşleri Dairesi'nin bağlı olduğu Bakanlık tarafından yürütülür.
- Yürürlüğe Giriş 12. Bu Tüzük, Resmi Gazete'de yayımlandığı tarihten başlayarak yürürlüğe girer.
-